

企業 Zoom UP

第501回

スターズアンドハーツ

—免許所有者に、更なる技術向上を

今回紹介するのは、道路の安全を願う（株）スターズアンドハーツ。自動車教習所の紹介事業を手がけるほか、免許取得後のフォローアップ、ペーパードライバー教習などのサービスを展開している。

自動車教習所の紹介事業では、顧客ニーズを汲み取ってからのマッチングを徹底しており、好評を得ている。また、当社を利用した地方合宿免許取得者が受けられる無料教習サービスも人気だ。

同サービスは、3時間にわたり、免許取得後に自宅周辺の運転教習をするというもの。自宅やショッピングモールでの車庫入れ教習や、普段利用するスーパーへの運転教習、高速道路教習など本人の希望にあわせて内容を決定する。「路上教習は実施済みでも、自動車教習所周辺と自宅周辺では交通事情にギャップがあり、不安を感じる方は少なくありません。こうした方々に対して、フォローアップとして同サービスを開始しました」（島村社長）

こうした当社の「免許取得者に対する指導力」が多方面から評価され、数年前から新サービスが開始された。それがペーパードライバー教習と、法人向けのドライバー教習。特に、法人向けのサービスは相談件数が増加傾向にあるという。法人にとって、自社従業員が交通事故を起こすというリスクは避けたいもの。その予防策として、研修という形で当社のサービスを利用するケースが増えてきており、昨年、一昨年は150名規模での依頼にも対応した実績がある。

「教習所とはひと味違った教習を目指しています」と語る島村社長（左）と、「私は約50年間、無事故無違反です」と語る峰岸顧問



これらのサービスで注目したいのが、受講者の満足度の高さ。毎回実施しているアンケートでは、ほぼすべての回答が「大変満足している」「非常に勉強になった」という声で埋め尽くされている。また、当社でインストラクターを統括している峰岸氏によると、「1名あたり1万5000円程度の料金設定となっており、受講前には、少し割高に感じるという声をいただきますが、受講後には、この内容であれば納得できるとの声がほとんど」という。

今後の営業方針について島村社長は、「法人向けのサービスを強化し、事業規模の拡大を図りたいです。できるだけ多くのご相談をいただき、ドライバー教習を実施し、1件でも不運な事故を阻止したいです」。また、峰岸氏は「35年間自動車教習に従事した人間として、できるだけ多くの方々が運転技術の向上を目指すことを願っています」と話す。

当社の発展が、道路交通の安全につながることを願いたい。

（取材・文／東京支社情報部 綴木 猛）

会社概要

（株）スターズアンドハーツ
 企業コード：984153772
 東京都千代田区三番町24-28、電話03-5213-0584
 島村潔社長
 設立：1982年4月、資本金：1000万円
 事業内容：自動車教習所斡旋など
 年収入高：約3億4800万円（2013年8月期）
 従業員：30名
<http://www.untmenkyo.net/pd/>